

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐIỆN BIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-PVHCC
V/v đơn đốc việc phối hợp
triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính theo
mô hình tập trung của Bộ Nội vụ

Điện Biên, ngày tháng 02 năm 2026

Kính gửi:

- Sở Nội vụ;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 1183/BNV-VP ngày 06/02/2026 của Bộ Nội vụ về việc đơn đốc phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (có Công văn gửi kèm theo), Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Nội vụ; Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền trong lĩnh vực Nội vụ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ (sau đây gọi tắt là Hệ thống).

- Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống, hạn chế tối đa việc xử lý ngoài Hệ thống, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Thực hiện việc cập nhật đầy đủ, kịp thời trạng thái xử lý hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống; bảo đảm dữ liệu chính xác, đồng bộ, phục vụ công tác theo dõi, giám sát, tổng hợp, thống kê và báo cáo;

- Rà soát, hoàn thiện tài khoản người dùng; phân công rõ trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính thông suốt, liên tục.

2. Giao Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục rà soát, cập nhật, bảo đảm cung cấp đầy đủ danh sách tài khoản người dùng của tỉnh Điện Biên trên Hệ thống.

- Phối hợp với đầu mối của Bộ Nội vụ trong việc cung cấp thông tin, hỗ trợ kỹ thuật liên quan đến vận hành, kết nối Hệ thống theo mẫu tại Phụ lục II gửi kèm Công văn số 1183/BNV-VP ngày 06/02/2026 của Bộ Nội vụ; nội dung

cung cấp thông tin gửi qua hộp thư điện tử: nguyenthanhnam@moha.gov.vn
trước ngày 11/02/2026.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Sở Nội vụ; Ủy ban nhân dân các xã,
phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, PVHCC_(NTVA).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Lương